

## Missione

FANUC Italia, da sempre attenta ai bisogni formativi, mette a disposizione dei propri clienti un team di tecnici esperti in grado di sviluppare e personalizzare ogni esigenza di formazione atta a migliorare le prestazioni di utilizzo dei prodotti FANUC. In tal senso FANUC crede fortemente nella formazione come strumento per migliorare il servizio offerto ai propri clienti e per questo ogni anno investe in questo settore creando nuove opportunità di conoscenza.

## Distance learning

FANUC Academy va incontro alle esigenze di formazione anche in questo periodo di emergenza sanitaria da COVID-19 mettendo a disposizione una selezione di training da fruire in modalità Distance Learning (Limited Edition) per operatori di CNC e Robot. Le sessioni saranno tenute dai nostri trainer in diretta audio-video attraverso una piattaforma di e-learning che consentirà l'usuale interazione tra partecipanti e docente.

## Corsi in aula

La sede FANUC Academy Italia è a Lainate (MI). La media dei partecipanti annuali è di oltre 1.000 utenti. I nostri servizi di formazione includono:

- Aule provviste di sistemi multimediali
- Celle robotizzate, CNC di tutte le versioni
- Show room con l'ultima generazione di prodotti e macchine

FANUC garantisce standard elevati di formazione: lavoriamo per garantire che l'apprendimento sia efficace e che i corsi si svolgano in un ambiente favorevole. Limitiamo il numero massimo di partecipanti per ogni sessione al fine di interagire autonomamente con il prodotto e garantire il massimo apprendimento.

I partecipanti ricevono la documentazione in formato elettronico inclusa nella quota di formazione/partecipazione. Su richiesta del cliente è possibile effettuare un test finale sul livello di apprendimento raggiunto. Al termine di ogni sessione, la nostra certificazione ISO 9001:2008 richiede ad ogni singolo partecipante di compilare un questionario in merito alla qualità del servizio ricevuto.



**FANUC ITALIA S.r.l.**  
Via Lodi, 13  
20020 Lainate MI, Italy


**Contattaci:**  
+39 02 36 015 103  
training.it@fanuc.eu

# Informazioni Utili

## Luogo e orario

I corsi si svolgeranno nei seguenti orari:

**09:00 - 12:00**  
(pausa pranzo)  
**13:00 - 17:00**

**Per i corsi in Distance Learning** verrà utilizzata la piattaforma digitale **webex** 

E' richiesta una linea ADSL Flat 20Mb o superiore.

**Per i corsi in AULA**  
l'indirizzo è  
**Via Lodi, 13 - Lainate MI**

## Disponibilità

Per avere informazioni relative alla disponibilità di posti all'interno delle sessioni indicate, si prega di rivolgersi a:

[training.it@fanuc.eu](mailto:training.it@fanuc.eu) 

## Modalità di iscrizione

L'iscrizione dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data della sessione tramite l'apposito Modulo di Iscrizione che dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo: [training.it@fanuc.eu](mailto:training.it@fanuc.eu)

FANUC Italia invierà entro 5 giorni dalla data di inizio del corso alla e-mail indicata nel Modulo di Iscrizione alla voce "E-mail di Riferimento" un messaggio di conferma, riepilogativo dei dettagli della sessione.

Nel caso in cui la sessione non raggiunga il numero minimo di partecipanti, questa sarà annullata. FANUC Italia ne darà comunicazione tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato nel Modulo di Iscrizione alla voce "E-mail di Riferimento".

## Condizioni di pagamento

Solito in uso, oppure bonifico bancario anticipato in caso di prima fornitura.

In caso di pagamento anticipato, l'iscrizione sarà confermata esclusivamente in seguito alla ricezione della contabile del pagamento effettuato, da inviare all'indirizzo

**Coordinate bancarie:**  
DEUTSCHE BANK – agenzia 1  
Milano – IBAN:  
IT90W031040160000000071808

## Avvertenza

Le ricordiamo che i corsi sono tenuti tramite lezioni frontali in aula, condotte da personale docente di FANUC. I corsi Distance Learning sono tenuti in videoconferenze streaming attraverso la piattaforma „Webex“. Webex le permette, come funzionalità di base preimpostata per questo genere di corsi, di intervenire e fare domande.

Le lezioni hanno un taglio marcatamente pratico e, vista la rilevanza tecnica degli argomenti trattati, sono state concepite e vengono erogate in modo da incentivare quanto più possibile l'interattività ed il dibattito.

FANUC potrà registrare in tutto o in parte il corso, per creare un archivio a scopo didattico con lo scopo di analizzare l'andamento

dei Corsi e di migliorarne costantemente il contenuto.

FANUC potrà registrare in tutto o in parte il corso, per creare un archivio a scopo didattico con lo scopo di analizzare l'andamento dei Corsi e di migliorarne costantemente il contenuto.

La registrazione del Corso viene normalmente attivata al momento di inizio dello stesso. Pertanto, qualora lei dovesse intervenire durante il suo svolgimento, la sua voce e/o la sua immagine potrebbero confluire all'interno della registrazione che FANUC sta effettuando.

## Penali e informazioni legali

L'iscrizione potrà essere annullata entro e non oltre 3 giorni lavorativi prima dell'inizio della sessione tramite e-mail all'indirizzo: [training.it@fanuc.eu](mailto:training.it@fanuc.eu)

Nel caso in cui l'iscrizione fosse annullata oltre i termini stabiliti oppure nel caso in cui non si presentassero uno o più partecipanti iscritti, verrà applicata in modo incondizionato una penale pari al 30% del valore di listino del corso.

**Si comunica che è strettamente proibito divulgare questo materiale informativo all'esterno della propria azienda senza autorizzazione da parte di FANUC Italia.**